A man in a light-colored long-sleeved shirt and glasses is pointing with his right hand towards a large digital screen. The screen displays a complex diagram with various colored boxes (blue, green, purple, yellow) and lines, possibly representing a process flow or a system architecture. The background is slightly blurred, showing what appears to be a meeting room or a training environment.

Inloggning på Yolean med  
2-faktorsautentisering

**yolean**

Syftet med detta dokument är att förklara hur du loggar in eller hanterar olika situationer som kan uppstå på grund av olika säkerhetspolicies i 2-faktorsautentiseringen. Dokumentet har två kapitel:

1. Aktivera konto och logga in första gången
2. Vanliga problem som kan uppstå

## 1. Aktivera konto och logga in första gången

1. Klicka på länken "Aktivera konto eller Logga in" i välkomstmailet
2. Klicka på "Help me login" och ange din e-mailadress
3. Du får nu ett mail från "contact". Länken tar dig till en hemsida med QR-kod:



4. Poängen med QR-koden är att den ska scannas med en autentiseringsapp. QR-koden kommer då att installera en kod-generator i autentiseringsappen. Och det är den 6-siffriga koden som senare ska anges varje gång som systemet efterfrågar en "One Time Passcode".

OBS! QR-koden ska inte scannas med mobilens kamera-app utan inifrån autentiseringsappen. De appar du kan använda listas nedan. Se på kommande sidor för respektive app hur du går tillväga för att scanna QR-koden och installera kod-generatorn för engångskoden. Kolla om du redan har någon av dessa installerad på din mobil (då kan du använda den) annars ladda hem någon av dessa.

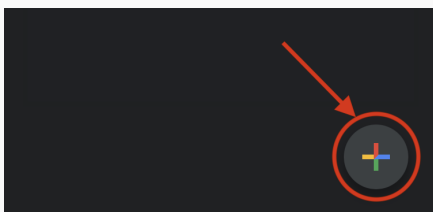
- a. Google Authenticator
- b. FreeOTP
- c. Microsoft Authenticator

Av erfarenhet tycker vi att Google Authenticator är den som är enklast att använda.

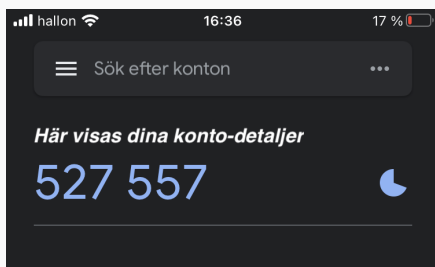
5. När du sedan har installerat kod-generatorn kommer anger du den 6-siffriga koden för att fortsätta inloggningsprocessen. OBS! Fältet "Device Name" är oviktigt och det spelar ingen roll vad du skriver där
6. I sista steget behöver du sätta ett lösenord som måste uppfylla vissa kriterier som längd, specialtecken, siffror, versaler samt inte vara lika gamla lösenord (vid byte).

# Google Authenticator

Klicka på plus-tecknet nere till höger och välj "Scanna en QR kod"



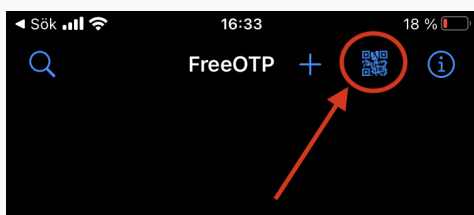
När du har scannat QR-koden kommer din nya kod-generator att listas i appen och visas så här.



Notera att appen genererar en ny kod var 30:e sekund. Om du skulle få felmeddelandet att engångskoden inte gäller. Vänta tills appen uppdateras med en ny kod och testa igen. Om det är för kort tid kvar på kan kodens giltighet ha löpt ut från det att appen skapat den tills du skrivit in den.

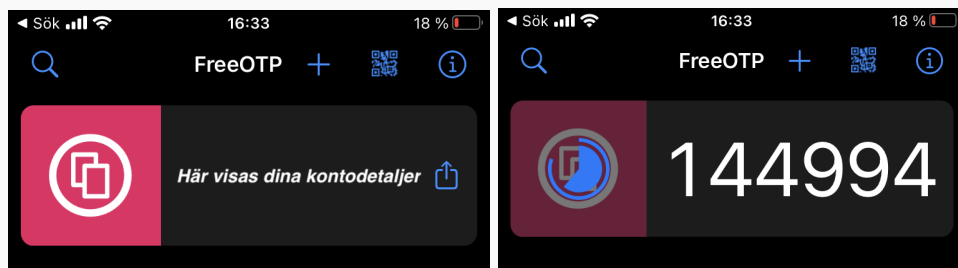
# FreeOTP

Klicka på QR-kod symbolen för att scanna QR-koden och installera kodgeneratorm



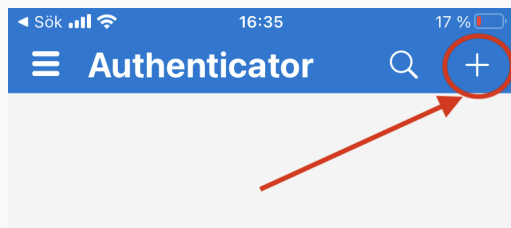
När kontot är installerat kommer det visas på detta sätt (vänster). Du behöver klicka på det för att visa den 6-siffriga koden (höger)

:

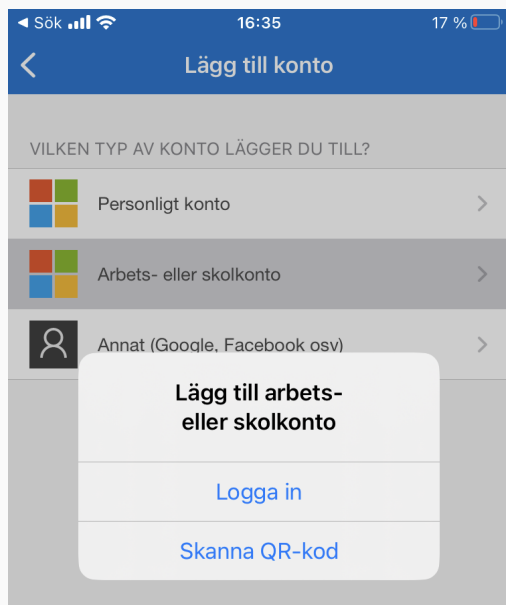


# Microsoft Authenticator

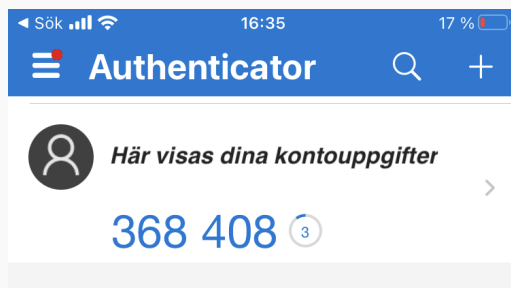
Klicka på plus-tecknet uppe till höger



Om du blir tillfrågad vilken typ av konto det är kan du välja "Arbets- eller skolkonto". Klicka sedan på "Skanna QR-kod"



När du har scannat QR-koden kommer din nya kod-generator att listas i appen och visas så här:



## 2. Vanliga problem som kan uppstå

### Byte av mobiltelefon

Om du byter mobiltelefon då behöver du installera om kodgeneratoren i den nya mobilen. För att kunna göra detta behöver du först be den som är ansvarig för Yolean tavlan i projektet att göra en "Återställning av OTP" på ditt konto. När detta är gjort behöver du upprepa steg 2 - 6 på första sidan av detta dokument.

### Du får felmeddelandet "lösenordet är felaktigt" vid inloggning

Det finns olika skäl till varför detta kan uppstå. Det kan vara så att du angett fel lösenord men det kan också vara andra orsaker till detta felmeddelande. Det säkraste är att gå igenom steg 2 - 6 och göra en återställning av ditt lösenord. Använd appens kodgenerator när du blir ombedd om "One Time Passcode" under processen.

#### **OBS!**

Testa inte med olika lösenord för då kan du bli utelåst pga för många inloggningsförsök och behöver be den som är ansvarig för Yolean tavlan att göra en "Återställning av OTP".

### Du får felmeddelandet att "One Time Passcode" inte är giltigt

Testa att vänta tills appen har uppdaterat den 6-siffriga koden och försök igen med den nya koden. Om du får felmeddelandet igen då är det enklast att be ansvarig för tavlan att göra en "Återställning av OTP" för ditt konto. När detta är gjort går du igenom steg 2 - 6 på första sidan.